

Název dokumentu: Zásady ochrany osobních údajů

Reference: Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), 1. verze

Tyto zásady ochrany údajů byly naposledy změněny dne 26. července 2018.

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Identity Games

V tomto dokumentu „my“ nebo „náš“ odkazuje na společnost Identity Games International B.V. se sídlem na adrese Westersingel 108, 3015 LD, Rotterdam v Nizozemsku.

- Zavázali jsme se chránit soukromí našich zákazníků.
- Tyto zásady platí v případě, kdy jednáme s ohledem na osobní údaje našich zákazníků, zaměstnanců a všech ostatních zúčastněných stran jako správce. Jinými slovy, kde určujeme účely a prostředky zpracování těchto osobních údajů.
- Na našich webových stránkách používáme soubory cookie. Při vaší první návštěvě našich webových stránek vás požádáme o udělení souhlasu s používáním souborů cookie.
- Naše webové stránky obsahují ovládací prvky ochrany osobních údajů, které mají vliv na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje. Při kontrole nastavení soukromí můžete určit, zda chcete přijímat sdělení přímého marketingu a omezit zveřejnění vašich údajů.

Co jsou osobní údaje?

Pojem „osobní údaje“ je definován ve článku 4 písm. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR):

„Osobními údaji“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby“.

Osobní údaje jsou veškeré údaje, které lze použít k vysledování vaší osoby. Ty obsahují vaše jméno, telefonní číslo, adresu nebo e-mailovou adresu, ale i údaje, jako je IP adresa nebo číslo zákazníka.

Obecná ustanovení

Jestliže si něco objednáte, potřebujeme vaše osobní údaje, abychom zajistili, že budeme moci doručit vaši objednávku. S vašimi osobními údaji nakládáme vždy opatrně a zajistíme, aby byly uchovávány v bezpečí. Způsob použití vašich osobních údajů a důvod, proč je potřebujeme, je vysvětlen níže. Jestliže budete mít dotazy i po přečtení našich zásad o ochraně osobních údajů, neváhejte kontaktovat náš zákaznický servis.

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času změnit. Nejaktuálnější verzi zásad ochrany osobních údajů najdete na adrese www.identitygames.nl/privacyverklaring. Doporučujeme, abyste tyto zásady ochrany osobních údajů pravidelně kontrolovali a měli tak o těchto změnách přehled.

Tyto zásady ochrany údajů byly naposledy aktualizovány 26. července 2018.

Na koho se vztahují tyto zásady ochrany osobních údajů?

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na veškeré osobní údaje zpracovávané společností Identity Games International B.V. Do společnosti Identity Games International B.V. také počítají následující webové stránky a aplikace:

<https://www.amsterdamstadeditie.nl/>

<https://www.delftspel.nl/>

<https://www.goudaspel.nl/>

<https://www.haarlemspel.nl/>

<https://www.gooischspel.nl/>

<https://www.westlandspel.nl/>

<https://www.vlielandspel.nl/>

<https://www.ossspel.nl/>

<https://www.venlospel.nl/>

<http://www.voorhoutspel.nl/>

<http://www.kaagenbraassemspel.nl/>

<http://www.haaksbergenspel.nl/>

<http://www.bunschotenspakenburgspel.nl/>

<http://www.abcoudespel.nl/>

<http://www.lansingerlandspel.nl/>

<http://www.waddinxveenspel.nl/>

<http://www.zederikspel.nl/>

<http://www.rucphenspel.nl/>

<https://escaperoomthegame.com>

<http://www.whothedude.nl>

<http://www.whothedude.com>

<http://www.tweet-beats.com>

<http://www.tweet-beats.nl>

<http://www.identitygames.nl>

Čí osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

Zpracováváme osobní údaje všech, kdo jako zákazníci přijdou do přímého nebo nepřímého kontaktu se společností Identity Games International B.V. nebo do kontaktu s našimi partnery.

Osobní údaje získáváme přímo od vás, když navštívíte naše webové stránky, vytvoříte si účet a vyplníte některé údaje, nebo když kontaktujete náš zákaznický servis.

V některých případech získáváme vaše osobní údaje od třetích stran, avšak pouze tehdy, když těmto stranám udělíte souhlas s námi tyto informace sdílet.

Jak používáme vaše osobní údaje?

Obecné kategorie osobních údajů, které můžeme zpracovávat:

Údaje o použití: Můžeme zpracovávat údaje o vašem používání našich webových stránek a služeb. Tyto údaje mohou obsahovat vaši IP adresu, zeměpisnou polohu, typ a verzi prohlížeče, operační systém, délku návštěvy, počet zobrazení stránek a cesty navigace po webových stránkách, ale také informace o načasování, frekvenci a vzorci vašeho používání služby. Zdrojem údajů o použití je náš sledovací systém pro analýzu. Tyto údaje zpracováváme za účelem analýzy používání webových stránek a služeb.

Údaje z účtu: Můžeme zpracovávat údaje z vašeho účtu. Ty mohou obsahovat vaše jméno a e-mailovou adresu. Ve vašem účtu můžeme uchovávat následující

informace: vaše jméno, adresy (doručovací adresa a místo bydliště), telefonní číslo, e-mailovou adresu, datum narození (pokud jste ho uvedli) a platební údaje. Rovněž ve vašem účtu ukládáme údaje o historii objednávek, včetně zvolených možností doručení, digitálních článků nebo jiných odběrů. Dále ukládáme údaje týkající se vašeho seznamu přání, abychom mohli lépe předvídat vaše zájmy. Zdrojem údajů z účtu jste vy nebo váš zaměstnanec. Údaje z účtu mohou být zpracovávány za účelem provozování našich webových stránek, online obchodů, poskytování našich služeb a produktů, zajištění bezpečnosti našich webových stránek a služeb, zálohování naší databáze a naší komunikace. Údaje jsou ve vašem účtu uloženy po dobu, po kterou budete našim aktivním zákazníkem. Jestliže se po dobu 7 let nepřihlásíte, veškeré vaše osobní údaje smažeme. O smazání vašich údajů z účtu můžete kdykoli požádat. Upozornění: Z důvodu právních předpisů musíme některé údaje (například údaje o financích a transakcích) uchovávat po dobu 7 let.

Údaje pro zpracování vaší objednávky: Jestliže chcete něco objednat, budeme od vás potřebovat určité informace, abychom mohli objednávku odeslat a informovat o doručení. Tyto informace od vás budeme potřebovat i v případě vrácení. Za tímto účelem shromažďujeme údaje, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, doručovací adresy, platební údaje a vaše telefonní číslo. Tyto údaje jsou potřebné k plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli s námi (nebo s některým z našich partnerů). Podle nizozemského práva musíme uchovávat údaje související s vaší objednávkou po dobu 7 let.

Údaje ze služeb: Můžeme zpracovávat vaše osobní údaje, které nám poskytnete v průběhu používání našich služeb. Údaje ze služeb jsou podobné údajům z účtu s tím rozdílem, že tyto údaje vám poskytujeme jinými kanály než v našem internetovém obchodě. Zdrojem těchto údajů jste vy nebo váš zaměstnanec. To platí pro naše zákazníky a všechny ostatní zúčastněné strany, kterým poskytujeme služby.

Údaje z poptávek: Můžeme zpracovávat informace obsažené v každé poptávce, kterou jste nám poslali ohledně našich produktů a služeb.

Údaje o vztahu k zákazníkům a zákaznický servis: Můžeme zpracovávat informace týkající se vztahu k našim zákazníkům včetně jejich kontaktních informací. Zákaznický servis můžete kontaktovat nepřetržitě. Můžete nám zavolat, poslat nám e-mail nebo zprávu prostřednictvím sociálních sítí. Pokusíme se vám co nejrychleji pomoci. Kontakt na zákazníka bude uložen po dobu, po kterou budete našim aktivním zákazníkem. K uchování těchto údajů máme oprávněný důvod, jako je například zlepšování našich služeb. Když nám pošlete soukromou zprávu prostřednictvím sociálních sítí, bude vaše zpráva sdílena s třetí stranou, jejímž prostřednictvím jste nám zprávu poslali (např. s Facebookem, Twitterem). Aby vaše údaje zůstaly v bezpečí, vždy svoje účty chraňte silným heslem a uchovávejte je zabezpečené. Nemůžeme zabránit úniku dat, který byl způsobem vaší

neopatrností. Údaje o vztahu se zákazníky mohou být shromažďovány také za účelem řízení vztahů s našimi zákazníky, komunikace s nimi, uchovávání záznamů o komunikaci se zákazníkem a propagace našich produktů a služeb.

Údaje z transakcí: Můžeme zpracovávat údaje související s transakcemi včetně nákupu zboží a služeb, které u nás získali osobně anebo prostřednictvím našich webových stránek nebo internetových obchodů. Údaje z transakcí mohou obsahovat vaše jméno, údaje o kartě a podrobnosti o transakci. Tyto údaje můžeme sdílet se třetími stranami (poskytovateli transakčních služeb, kteří jsou našimi partnery).

Informace pro marketing: Sestavili jsme výpisy, speciální akce a novinky, které s vámi chceme sdílet. Ty zasíláme e-mailem. Jestliže u nás máte účet nebo jste provedli jednu nebo více objednávek, budeme vám e-mailem zasílat návrhy a informace o našich produktech a službách. Jestliže nám udělíte souhlas, budeme vám e-mailem zasílat také nabídky, osobní doporučení a informace. Jestliže nechcete tento typ informací dostávat, můžete se z odběru našich zpravodajů ihned odhlásit. Ve spodní části každého e-mailu, který jsme vám poslali, máte možnost se z odběru odhlásit. Tuto možnost použijte, pokud již od nás nechcete tyto e-maily dostávat.

Údaje o korespondenci: Někdy vám můžeme posílat informace o akcích poštou. Jestliže nechcete tyto informace dostávat, obraťte se na náš zákaznický servis a vaše jméno bude smazáno ze seznamu.

Údaje z průzkumů mezi zákazníky: Neustále pracujeme na zlepšování našich služeb a snažíme se co nejvíce vyhovět požadavkům našich zákazníků. Proto potřebujeme vaše údaje (identifikační číslo zákazníka, e-mailovou adresu anebo telefonní číslo), abychom vás mohli zapojit do průzkumu mezi zákazníky nebo průzkumu trhu. Účast je zcela dobrovolná. O tom, zda se chcete do průzkumu zapojit, se rozhodnete sami. Délka doby, po kterou údaje uchováváme, se liší podle průzkumu. Jakmile je průzkum ukončen, vymažeme všechny informace, které by vás mohly identifikovat.

Údaje napomáhající prevenci podvodů: Vaše údaje používáme, abychom zabránili bezpečnostním incidentům a podvodům. Používané údaje jsou IP adresa, chování při vyhledávání a nakupování. Díky tomu dokážeme zabránit neoprávněnému přístupu a předcházet podvodům, čelit jim a vyšetřovat je.

Sociální síť: Když používáte sociální síť, jako jsou Facebook, Youtube, Instagram, Twitter, LinkedIn a Snapchat, můžete naše produkty lajkovat a sdílet. K vašemu účtu na sociálních sítích nemáme přístup. Doporučujeme vám, abyste si přečetli zásady ochrany osobních údajů platformy sociálních sítí, na které máte účet, abyste věděli, jak jsou vaše informace používány, a jak můžete upravit nastavení.

Kromě konkrétních účelů, pro které můžeme zpracovávat vaše osobní údaje uvedené v této části, můžeme rovněž zpracovat jakékoli vaše osobní údaje, pokud

je takové zpracování nezbytné pro splnění zákonné povinnosti, kterou jsme vázáni, nebo abychom chránili vaše životně důležité zájmy nebo životně důležité zájmy jiné fyzické osoby.

Pokud o to nepožádáme, neposkytujte nám osobní údaje jiných osob.

Poskytování vašich osobních údajů ostatním

Partneři z distribuce a logistiky: Abychom mohli doručit vaši objednávku, spolupracujeme s partnery z distribuce jako je společnost „GVT Transport en Logistics Alkmaar B.V.“.

Tyto strany obdrží vaše jméno, číslo objednávky, telefonní číslo a doručovací adresu, aby bylo možné zajistit, že bude vaše zásilka zpracována správně. Rovněž spolupracujeme s různými partnery z logistiky, jako jsou DPD, FedEx a PostNL.

Tyto strany obdrží vaše jméno, telefonní číslo a doručovací adresu, aby bylo možné zajistit, že bude vaše zásilka doručena správně.

Finanční služby: Finanční transakce týkající se našich webových stránek a služeb jsou prováděny naším poskytovatelem platebních služeb, službou Mollie. Údaje o transakcích sdílíme s naším poskytovatelem platebních služeb pouze v rozsahu nezbytném pro zpracování vaší platby, vrácení platby a řešení stížností a dotazů týkajících se plateb a vrácení peněz.

Jiné externí služby: Spolupracujeme rovněž s dalšími externími poskytovateli služeb. Někdy vyžadují vaše osobní údaje. S externími poskytovateli služeb sdílíme pouze údaje, které potřebují k plnění zadaného úkolu. Se všemi externími poskytovateli služeb uzavíráme smlouvy, ve kterých ustanovujeme, co mohou s vašimi údaji dělat.

Typ práce, kterou pro nás externí poskytovatelé služeb vykonávají, e:

1. Podpora našich digitálních služeb, hosting, údržba a podpora našich webových stránek, internetových obchodů a aplikací.
2. Účetní a finanční služby zajišťované společností Borrie Accountants B.V.

Státní orgány: Někdy musíme osobní údaje poskytnout státním orgánům. K tomu může dojít, jestliže státní orgány vyžadují tyto informace k plnění svých úkolů. Mohou to být například finanční úřady. Policie nebo soudy mohou určité údaje potřebovat v případě podvodu nebo zneužití.

Kromě konkrétních účelů, pro které můžeme zveřejňovat vaše osobní údaje uvedené v této části, můžeme rovněž zveřejnit jakékoli vaše osobní údaje, pokud je takové zveřejnění nezbytné pro splnění zákonné povinnosti, kterou jsme vázáni, nebo abychom chránili vaše životně důležité zájmy či životně důležité

zájmy jiné fyzické osoby. Vaše osobní údaje můžeme rovněž zveřejnit, jestliže je zveřejnění nezbytné k vytvoření, vykonávání nebo obhajobě právních nároků, ať již v soudním řízení nebo ve správním nebo mimosoudním řízení.

Kde údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme v rámci Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“). Může se však stát, že některé údaje, které shromažďujeme, jsou přenášeny do destinací mimo EHP, například proto, že tam sídlí některý z našich externích poskytovatelů služeb. Jestliže se tak stane, zajistíme, aby to probíhalo bezpečným a zákonným způsobem.

Jakým způsobem vaše údaje zabezpečujeme?

Podnikáme mnoho opatření, abychom se ubezpečili, že vaše osobní údaje budou zabezpečeny jak na organizační, tak na technické úrovni. Naše IT oddělení zajišťuje, aby byly naše systémy zabezpečené a nebyly ohroženy hrozbami. Díky přísným kontrolám přístupu zajišťujeme, že k vašim osobním údajům budou mít přístup pouze zaměstnanci, kteří jsou oprávněni údaje používat. V případě, že vaše údaje poskytneme jiným externím poskytovatelům služeb, uzavřením smlouvy zajistíme, že se s vašimi údaji budou nakládat se stejnou opatrností jako my.

Osobní údaje dětí

Naše služby nejsou určeny přímo dětem. To znamená, že zákazníci mladší 18 let mají používání našich internetových obchodů povoleno pouze se souhlasem rodiče nebo zákonného zástupce.

Úpravy znění

- 7.1 Tyto zásady můžeme občas aktualizovat zveřejněním nové verze na našich webových stránkách.
- 7.2 Příležitostně tyto stránky kontrolujte, abyste se ujistili, že o těchto změnách máte povědomí.
- 7.3 Na významné změny v těchto zásadách vás upozorníme e-mailem nebo zasláním soukromé zprávy v systému na našich webových stránkách.

Vaše práva a povinnosti

Vaše hlavní práva vyplývající ze zákona o ochraně osobních údajů jsou:

1. právo požadovat informace,
2. právo kontrolovat správnost osobních údajů,

3. právo na opravu osobních údajů,
4. právo vznést námitku,
5. právo na přenositelnost údajů,
6. právo na omezení zpracování,
7. právo být zapomenut / požadovat smazání účtu,
8. právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Právo požadovat informace: Máte právo od nás požadovat potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a zda k nim máme přístup.

Právo kontrolovat správnost osobních údajů: Máte právo kdykoli zkontrolovat správnost osobních údajů. Na vyžádání vám poskytneme kopii vašich osobních údajů. První kopii poskytujeme zdarma, další kopie však mohou být zpoplatněny.

Právo na opravu osobních údajů: Máte právo na opravu vašich osobních údajů, které jsou nesprávné, a s přihlédnutím k účelu zpracování máte právo na doplnění vašich neúplných osobních údajů.

Právo vznést námitku: Máte právo vznést námitku proti našemu zpracování vašich osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace, ale pouze v rozsahu, který je právním základem pro nezbytné zpracování: plnění úkolů v rámci veřejného zájmu nebo při výkonu veřejného zájmu, kterým nás pověřil jakýkoli veřejný orgán, nebo účely oprávněných zájmů nás nebo třetí strany. Jestliže vznesete takovou námitku, přestaneme zpracovávat vaše osobní údaje, pokud nebudeme moci prokázat, že pro jejich zpracování existují přesvědčivé oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo jsou zpracovávány pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přenositelnost údajů: Máte právo předat informace, které jste nám poskytli v rámci s námi uzavřené dohody. Máte právo osobní údaje obdržet ve strojově čitelném formátu, takže je můžete uložit do databáze vás nebo třetí strany. Tyto údaje obsahují vaše jméno, adresu a informace o bydlišti. Chcete-li tyto údaje získat, zašlete žádost e-mailem našemu zákaznickému servisu.

Právo na omezení zpracování: V určitých specifických situacích máte právo omezit zpracování vašich osobních údajů. Tyto specifické situace jsou: popíráte přesnost osobních údajů; zpracování je protiprávní, ale odmítáte výmaz osobních údajů; vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a vznesli jste námitku proti zpracování, dokud námitka nebude ověřena. V případech, kdy bylo zpracování omezeno z tohoto důvodu, můžeme vaše osobní údaje ukládat i nadále. Budeme

je však zpracovávat jinak: s vaším souhlasem; za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků; pro ochranu práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důležitých důvodů veřejného zájmu.

Právo být zapomenut / požadovat smazání účtu: Za určitých specifických situací máte bez zbytečného odkladu právo na výmaz vašich osobních údajů. Mezi tyto okolnosti patří: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromažďovány nebo jinak zpracovány; odvoláváte souhlas se zpracováním osobních údajů, na jehož základě byly zpracovány; vznesete námitku proti zpracování podle určitých pravidel příslušného zákona o ochraně osobních údajů; zpracování je pro účely přímého marketingu; a osobní údaje byly zpracovány protiprávně. Existují zvláštní situace, kdy je právo na výmaz vyloučeno. Obecná vyloučení zahrnují případ, kdy je zpracování nezbytné: k uplatnění práva na svobodu projevu a informací; pro splnění zákonné povinnosti; nebo za účelem určení, výkonu nebo obrany právních nároků.

Máte právo vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu (včetně profilování pro účely přímého marketingu). Jestliže takovou námitku vznesete, přestaneme vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat.

Právo podat stížnost: Pokud se domníváte, že naše zpracování vašich osobních údajů porušuje zákony o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu odpovědného za ochranu osobních údajů. Můžete tak učinit v členském státě EU svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení. Jestliže máte stížnost, obraťte se na náš zákaznický servis. Rovněž máte právo podat stížnost přímo našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů. Můžete tak učinit e-mailem na adrese: **gdpr@identitygames.nl**. Také máte právo podat stížnost u příslušných úřadů.

Žádosti zpracováváme do 7 dnů.

Dotazy

Máte-li dotazy ohledně způsobu, jakým společnost Identity Games International B.V. zpracovává vaše osobní údaje, obraťte se na náš zákaznický servis na adrese **info@identitygames.nl**.